

REGULAMIN USŁUG ŚWIADCZONYCH W RAMACH SERWISU [https://vibracell.pl/testowanie/ZWANEGO_DALEJ "SERWISEM"](https://vibracell.pl/testowanie/ZWANEGO_DALEJ_SERWISEM)

1. Zasady ogólne

- 1.1.** Regulamin zawiera podstawowe informacje dotyczące zasad, rodzaju oraz warunków realizacji usługi zamawiania produktu testowego.
- 1.2.** Regulamin został sporządzony w oparciu o właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.3.** Z Usługi mogą korzystać jedynie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające miejsce zamieszkania na terenie Polski, będące konsumentami w rozumieniu art.22 § 1. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.; dalej: „Usługobiorcy”).
- 1.4.** Warunkiem skorzystania z Usługi jest udzielenie zgody na otrzymywanie wiadomości mailowych lub marketingowych oraz akceptacja niniejszego Regulaminu. Usługobiorca może w każdym czasie cofnąć zgodę na otrzymywanie wiadomości mailowych lub marketingowych, co jednak może wiązać się z ograniczeniem dostępności Usługi.
- 1.5.** Z Usługi nie mogą korzystać pracownicy i przedstawiciele Miralex oraz członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
- 1.6.** Usługobiorca, który skorzystał z Usługi zamawiania produktu testowego zobowiązuje się do niesprzedawania otrzymanego produktu. W przypadku dokonania przez Usługobiorcę sprzedaży produktu Miralex zastrzega sobie prawo do dochodzenia od takiego Usługobiorcy zapłaty kwoty stanowiącej równowartość korzyści, jaką Usługobiorca ten uzyskał w związku ze skorzystaniem z Usługi.
- 1.7.** Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu do celów sprzecznych z prawem lub niezgodnych z Regulaminem. W szczególności, zabronione jest przekazywanie poprzez formularz dostępny w Serwisie treści bezprawnych oraz podejmowania czynności zmierzających do naruszenia prawa własności intelektualnej.
- 1.8.** Miralex zastrzega, że korzystanie z Usługi może wiązać się ze standardowym potencjalnym ryzykiem mającym związek z korzystaniem z sieci Internet, w związku z czym zaleca się przedsięwzięcie przez Usługobiorcę odpowiednich czynności w celu zminimalizowania ryzyka, jak na przykład, korzystanie z rekomendowanych przeglądarek internetowych, nieujawnianie swoich danych innym osobom, korzystanie z legalnego oprogramowania antywirusowego.

2. Zgoda marketingowa

- 2.1.** Udzielenie zgody na otrzymywanie od Miralex Sp. z o.o. informacji o produktach i usługach jest dobrowolne.
- 2.2.** Brak zgody nie wpłynie negatywnie na warunki wykonania przez nas Usługi zamawiania próbek, jednakże dla niektórych innych produktów Miralex Sp. z o.o. może wiązać się z przyznaniem rabatu na te produkty.
- 2.3.** Zgoda jest ważna dopóki Usługobiorca jest zainteresowany naszymi produktami, chyba że ją wcześniej wycofa.
- 2.4.** Zgodę można wycofać w dowolnej chwili - nie wpływa to na zgodność z prawem wykorzystania danych Usługobiorcy przed cofnięciem zgody.

2.5. Zgodę można wycofać poprzez przesłanie informacji w formie e-maila na adres: bok@vibracell.pl

3. Zasady korzystania z Usługi zamawiania produktu testowego

- 3.1. Usługobiorca w ramach Usługi zamawiania produktu testowego otrzymuje od Miralex darmowy produkt suplementu diety Vibracell 150ml.
- 3.2. Miralex zastrzega sobie prawo do ustalenia pojemności produktu, jednakże ustala się, że pojemność ta nie może być mniejsza niż 150 ml.
- 3.3. Usługobiorca, aby skorzystać z Usługi zamawiania produktu testowego musi potwierdzić zamówienie poprzez uzupełnienie formularza dedykowanym kodem SMS, który otrzyma na podany numer telefonu. Kod SMS można otrzymać tylko raz na wskazane dane.
- 3.4. Dla skorzystania z Usługi zamawiania produktów konieczne jest wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się pod adresem Serwisu poprzez podanie następujących danych:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres e-mail;
 - c) adres wysyłki;
 - d) miasto;
 - e) kod pocztowy;
 - f) telefon;
- 3.5. Podanie wskazanych danych osobowych jest niezbędne do skorzystania z Usługi zamawiania produktu testowego. Niepodanie danych uniemożliwi realizację Usługi.
- 3.6. Usługobiorca powinien również potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna wyboru.
- 3.7. Miralex jest administratorem podanych danych osobowych. Kontakt z administratorem jest możliwy drogą tradycyjną oraz za pośrednictwem adresu mailowego: bok@vibracell.pl.
- 3.8. Miralex stosuje odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne służące należytemu zabezpieczeniu danych osobowych.
- 3.9. Zasady przetwarzania danych osobowych Usługobiorców znajdują się w treści Regulaminu oraz w polityce prywatności pod adresem: <https://www.vibracell.pl/polityka-prywatnosci/>, która stanowi integralną część Regulaminu. Usługobiorca powinien zaakceptować treść polityki prywatności przed skorzystaniem z Usługi.
- 3.10. Po prawidłowym wypełnieniu formularza, Miralex przekaze Usługobiorcy, wiadomość zwrotną w postaci maila/sms, potwierdzającą prawidłowe skorzystanie z Usługi. Umowa na Usługę zamawiania produktu testowego zostaje zawarta w momencie otrzymania informacji poprawnie wypełnionym formularzu.
- 3.11. Niezwłocznie po dokonaniu przez Usługobiorcę prawidłowej rejestracji, w każdym razie nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni roboczych, Miralex prześle Usługobiorcy produkt testowy na wskazany przez Usługobiorcę adres wysyłki. W przypadku opóźnienia wynikającego z nieprzewidzianych okoliczności, Miralex skontaktuje się z Usługobiorcą i dokona indywidualnych ustaleń co do realizacji Usługi zamawiania produktu testowego.
- 3.12. Usługobiorca może wypełnić formularz rejestracyjny tylko raz. Ponowne skorzystanie z Usługi zamawiania próbek nie jest możliwe. Miralex zastrzega sobie prawo odmowy wysyłki produktu testowego w przypadku podejrzenia, że osoba, która dokonała zamówienia zrobiła to kolejny raz.
- 3.13. Miralex nie przewiduje zamiany produktu testowego na inny produkt, ani otrzymania przez Usługobiorcę ekwiwalentu pieniężnego.

3.14. Miralex wysyła produkt wyłącznie pod adresy znajdujące się na obszarze Polski.

4. Konsumentkie prawo do odstąpienia od umowy

4.1. Usługobiorca może odstąpić od umów na Usługi w terminie 14 dni od ich zawarcia.

4.2. Odstąpienia od umowy Usługobiorca dokonuje przez przesłanie oświadczenia odstąpieniu od umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres Miralex.

5. Reklamacje

5.1. Usługobiorca może zgłaszać reklamacje związane z Usługami na adres mailowy Miralex: bok@vibracell.pl.

5.2. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię, nazwisko,
- b) adres email,
- c) dokładny opis i powód reklamacji,
- d) żądanie osoby składającej reklamację.

5.3. Usługobiorca składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia jego reklamacji za pośrednictwem emaila wysłanego na adres e-mail Usługobiorcy składającego reklamację podany w reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Miralex. Brak udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni jest równoznaczny z uznaniem reklamacji.

6. Warunki techniczne

6.1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania.

6.2. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest dla Usługobiorcy:

- a) korzystającego z komputera z dostępem do internetu o przepustowości łącza co najmniej 2 Megabity/s; b) korzystającego z urządzenia mobilnego;
- b) z zainstalowaną jedną z poniższych przeglądark z włączoną obsługą JavaScript:
- c) Microsoft Internet Explorer 8.0 lub nowszej wersji
- d) Mozilla Firefox w wersji 17.0.9 lub nowszej wersji
- e) Opera 15 lub nowszej wersji
- f) Google Chrome 30 lub nowszej wersji
- g) Apple Safari 5.1. lub nowszej wersji.

6.3. Warunkiem skorzystania z niektórych funkcjonalności w Serwisie musi być ponadto posiadanie przez Usługobiorcę skrzynki e-mail, o czym Usługobiorca będzie poinformowany przed skorzystaniem z takiej funkcjonalności.

7. Postanowienia końcowe

7.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy prawa polskiego

7.2. Usługobiorca może korzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych ze wskazaną Umową, która to platforma ODR Unii Europejskiej znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

- 7.3.** Miralex zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Aktualnie obowiązujący Regulamin jest każdorazowo dostępny na stronie Serwisu.
- 7.4.** Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała praw Usługobiorców związanych z Usługami, z których już skorzystali.
- 7.5.** Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej do nieodpłatnego pobrania na urządzenie końcowe Usługobiorcy w Serwisie.